

# Provozní řád sportovního areálu BB ARENA ŠTĚRBOHOLY

**Provozovatel:** COURT a.s., se sídlem v Praze 9, Letňanech, Tupolevova 710, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložce 10849, IČ: 27567079

**Umístění areálu:** U školy 430, 102 00 Praha 10 - Štěrboholy

**Kontakty:**  
tel: +420 737 731 816  
mail: sterboholy@bbarena.cz  
info@bbarena.cz

<b>Provozní doba:</b>	Pondělí	7 – 22	hod
	Úterý	7 – 22	hod
	Středa	7 – 22	hod
	Čtvrtek	7 – 22	hod
	Pátek	7 – 21:30	hod
	Sobota	9 – 21	hod
	Neděle	9 – 21	hod

Provozní doba se může měnit dle potřeby provozovatele.

## I. Technický popis

Víceúčelový sportovní areál BB ARENA ŠTĚRBOHOLY (dále jen jako "BB ARENA") se nachází v MČ Praha Štěrboholy. Jedná se o komplex vnitřních a venkovních sportovišť, administrativního zázemí, přidružených služeb a recepce. Vstup do objektu je umožněn po chodníku a přilehlé komunikaci.

## II. Víceúčelové sportoviště BB ARENA ŠTĚRBOHOLY

- BB ARENA byla vybudována především pro sportovní využití sportovních oddílů mládeže.
- Volné kapacity tohoto sportoviště mohou být využívány i dalšími zájemci.
- Provoz BB ARENY řídí jmenovaný provozní ředitel, který se stará o jeho bezproblémový provoz (dále jen jako "správce").
- Parkování je povoleno pouze na místech vyhrazených pro zákazníky BB ARENY. Parkoviště ani dopravní prostředky nejsou hlídány, resp. střeženy. Parkující jsou povinni respektovat pokyny správce či oprávněných osob a parkovat s ohledem na ostatní zákazníky. Provozovatel je oprávněn na svých parkovacích plochách zpoplatnit parkování motorových vozidel osob, které nevyužívají služeb BB ARENY, případně nechat špatně parkující vozidlo na náklady majitele odstranit.

## III. Provozní pokyny

- Osoby, které budou využívat tohoto zařízení - zákazníci, návštěvníci a nájemci (dále jen jako "uživatelé") musí bezpodmínečně dodržovat pokyny uvedené v tomto provozním řádu, pokyny správce sportoviště, řídit se příslušnými paragrafy občanského zákoníku a ostatních souvisejících zákonů vztahujících se k této činnosti. Provozovatel v žádném případě nenese zodpovědnost za újmu na zdraví, způsobenou škodu a další negativní následky způsobené uživatelem. Uživatel sportuje na vlastní nebezpečí.
- Uživatel užívá toto sportoviště pouze k účelu, pro který bylo zbudováno. Z technických a ekonomických důvodů není možné zajistit trvalý dohled správce po celou dobu provozu. Proto upozorňujeme uživatele, aby ve vlastním zájmu zkontrolovali stav sportoviště ještě před zahájením hry a na případné nedostatky ihned upozornili recepci, jinak se vystavují nebezpečí, že po nich bude vymáhána úhrada za vzniklou škodu.
- Uživatel je povinen neprodleně nahlásit škodu, kterou svým jednáním způsobil, na recepci sportoviště, která tuto záležitost předá k dořešení správci, resp. provozovateli.
- Uživatel vstupuje na sportoviště po uhrazení poplatku a se začátkem hrací doby. Před započátkem sportovního utkání je uživatel povinen se seznámit s Provozním řádem sportovního areálu BB ARENA. Po skončení hrací doby uvede uživatel sportoviště do původního stavu a veškerý vyprodukovaný odpad uklidí do instalovaných odpadkových košů. Poté sportoviště neprodleně opustí.
- Uživatel je povinen používat pouze takovou výstroj a výzbroj, která neohrožuje bezpečnost jeho osoby ani ostatních účastníků a nepoškozuje sportovní povrch ani ostatní zařízení sportoviště. Zejména musí mít sportovní obuv, která je určena do haly, tzn. pro daný povrch a není znečištěná (blátem, prachem, ...).
- Uživatel má zakázáno používat zařízení sportoviště k jiným účelům než jen určeno, stejně tak zařízení ničit či odnášet.
- Uživatel se chová podle pravidel slušného chování tak, aby neomezoval ostatní uživatele (zejm. hlukem, ...).
- Uživatelé vstupují na sportoviště v příslušném počtu pro daný druh sportu, ostatní osoby mají vstup povolen pouze do označených nebo společných prostor.
- Zakazuje se donáška občerstvení v jiných než plastových uzavíratelných nádobách.
- Je zakázáno znečišťovat vnitřní či venkovní prostory BB ARENY.
- Osobní věci, které uživatel ve sportovním areálu BB ARENA zapomene, budou v úschově na recepci po dobu 1 měsíce, kdy se o ně uživatel může přihlásit. Poté budou vyhozeny.
- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu, návykové látky apod. je vstup na sportoviště přísně zakázán.
- V areálu sportoviště je přísně zakázána konzumace alkoholických nápojů (mimo vymezený prostor kavárny), návykových látek a podobně, zákaz se vztahuje i na kouření.
- Vodění psů, koček a jiných zvířat do prostoru sportoviště není dovoleno.
- Vnášení cizích předmětů do sportovního areálu je zakázáno - zejm. skleněných předmětů, jízdních kol, ... .Není dovoleno opírání jízdních kol o budovu či oplocení.
- Všichni uživatelé jsou povinni dodržovat veškeré právní předpisy, týkající se sportovních a tělovýchovných zařízení (PO a BOZP). Kromě činnosti, na které je vydán písemný příkaz, platí v objektu přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm.
- Provozovatel vyhrazuje jako místo určené pro odkládání cenností či jiných majetkových hodnot, např. peněz, platebních karet, mobilních telefonů, klenotů, klíčů od vozidel, ... (dále jen jako "cennosti") uzamykatelný trezor v zázemí recepce. Umístění cenností do trezoru není jejich převzetím do úschovy ze strany provozovatele (provozovatel odpovídá za cennosti jen do výše stanovené právním předpisem).
- Správce nebo jím stanovená osoba je oprávněna okamžitě ukončit užívání sportoviště či vykázat všechny osoby, které nedodržují tento provozní řád, svojí činností ohrožují bezpečnost svoji nebo jiných uživatelů nebo kteří poškozují majetek a zařízení areálu, a to bez jakékoliv náhrady za případný nevyužitý čas. V případě škody, způsobené nedodržením provozního řádu, bude provozovatelem vymáhána její náhrada.
- Provozovatel je oprávněn vyloučit na bližší neurčenou dobu osoby, které se opakovaně dopustí porušení podmínek sportoviště nebo za toto porušení nesou odpovědnost.

## IV. Rezervace, rezervační systém a správa osobních údajů

- Rezervace termínu k využití BB ARENY je možná pouze zákazníkům, kteří jsou registrováni v rezervačním systému. Zákazník se může do rezervačního systému zaregistrovat sám na webových stránkách [www.bbarena.cz](http://www.bbarena.cz) nebo prostřednictvím recepce.
- Při rezervaci uživatel (zákazník) vloží do rezervačního systému (prostřednictvím webového rozhraní: [www.bbarena.cz](http://www.bbarena.cz), po přesměrování na subdoménu [www.rezervace.bbarena.cz](http://www.rezervace.bbarena.cz)) své jméno, příjmení, telefonní číslo a svoji e – mail adresu. Vložení těchto údajů do rezervačního systému, či jejich předáním zaměstnancům provozovatele při vstupu do zařízení uživatel vyslovuje svůj souhlas s jejich zpracováním, přičemž správcem těchto údajů ve smyslu příslušného Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů se v tuto chvíli stal provozovatel BB ARENY. Zpracovatelem těchto údajů je rovněž provozovatel.
- Rezervace uživatel objednává pomocí on-line rezervačního systému (na webových stránkách [www.bbarena.cz](http://www.bbarena.cz)), případně na recepci sportoviště (osobně či telefonicky) nebo pomocí emailu na výše uvedených emailových adresách.

## V. Platba

- Uživatel je povinen uhradit poplatek za pronájem sportoviště či za zapůjčení sportovního náčiní před zahájením hry, a to v rámci předplatného (permanentka nebo kredit) nebo přímo na recepci v hotovosti či platební kartou nebo pomocí platební brány GoPay. Recepce vydá uživateli potvrzení o úhradě.
- Platba je také možná prostřednictvím faktury, na základě smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem.
- Zapůjčený majetek (klíčky od skříněk, rakety, ručník,...) bude poskytnut oproti vratné záloze 100,- Kč a bude vrácen zpět na recepci do 15 minut po ukončení sjednané doby užívání kurtů, jinak vratná záloha propadá ve prospěch provozovatele.
- Při ztrátě, poškození či zničení zapůjčeného majetku kryje vratná záloha náhradu a propadá tak ve prospěch provozovatele. Za poškození náčiní se nepovažuje opotřebením provozem jako např. uvolněná omotávka, prasklý výplet, ... .
- Cena předplatného, poplatky za pronájem sportoviště a půjčovné jsou uvedeny v ceníku BB ARENY. Tento ceník je uživatelům k dispozici na recepci a na webových stránkách [www.bbarena.cz](http://www.bbarena.cz).

## VI. Storno podmínky

- Uživatel může zrušit rezervaci bez omezení nejpozději osm hodin před jejím začátkem, a to buď telefonicky na recepci, emailem, nebo prostřednictvím rezervačního systému. Pokud je rezervace zrušena po stanoveném limitu nebo je zmeškaná či nevyužitá, je na to zákazník upozorněn a je po něm požadována úhrada rezervace.
- Úhrada poplatku, který se vztahuje k nevyčerpané, nevyužitá či pozdě zrušená rezervaci, se uživateli nevrací.

## VII. Závěrečná ustanovení

Tento provozní řád nabývá platnosti od 1. 9. 2022 a je k dispozici v prostorách recepce BB ARENY a na webových stránkách [www.bbarena.cz](http://www.bbarena.cz). Provozovatel si vyhrazuje právo tento provozní řád upravit na základě poznatků a zkušeností, které se vyskytnou během provozu.